

АНКЕТА КЛИЕНТА (ДИЛЕРА)



25.12.08 г.

Уважаемые ПАРТНЕРЫ !

В целях улучшения наших взаимоотношений и оптимизации совместной работы, просим Вас заполнить эту анкету. Нам важна Ваша оценка работы Автодора, а так же, что именно Вам нравится и не нравится в работе с нами. Со своей стороны мы приложим максимум усилий для нашего общего развития.

С уважением, директор компании Автодор - Алексей Валериевич Хорьков

Информация о клиенте (дилере):		наименование	город
1	Основной вид вашей деятельности?	<input type="checkbox"/> СТО <input type="checkbox"/> Автосалон <input type="checkbox"/> Перевозки <input type="checkbox"/> Тюнинг <input type="checkbox"/> Другое	
2	Кто является основными вашими клиентами (Покупателями)?	<input type="checkbox"/> Физ.лица <input type="checkbox"/> Юр.лица. <input type="checkbox"/> Гос.орган. <input type="checkbox"/> Соб. авто. <input type="checkbox"/> Другое	
3	Находится ли в вашей собственности помещение где устанавливаются ЭПД?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	

Продукция:	
1	Удовлетворяет ли Вас качество сборки узлов и деталей ЭПД? <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
2	Есть ли комплектующие ЭПД детали которые вы покупаете не у нас ? <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
3	Отметьте галочкой функции ЭПД с которыми вы не знакомы? <input type="checkbox"/> V-мах <input type="checkbox"/> Авто-откат <input type="checkbox"/> Ширина <input type="checkbox"/> Скорость <input type="checkbox"/> Остановка
4	Знаете ли вы о такой доп. опции к ЭПД как пульт дист управления? <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
5	Оцените стабильность работы устройства при эксплуатации <input type="checkbox"/> 1 балл <input type="checkbox"/> 2 балла <input type="checkbox"/> 3 балла <input type="checkbox"/> 4 балла <input type="checkbox"/> 5 баллов
6	Достаточно ли в ЭПД содержится функций и мер по безопасности ? <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
7	Обеспечивает ли упаковка ЭПД, его целостность после доставки ? <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
8	Можете ли вы сообщить мнение покупателей о ЭПД (Что нравится, что нет)? <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
9	Укажите стоимость по которой вы продаете ЭПД M002.000, F001.000. <input type="checkbox"/> 10-15 т.р. <input type="checkbox"/> 15-20 т.р. <input type="checkbox"/> 20-25 т.р. <input type="checkbox"/> 25-30 т.р. <input type="checkbox"/> Другое
10	Укажите стоимость по которой вы продаете ЭПД G012-000-05 <input type="checkbox"/> 10-15 т.р. <input type="checkbox"/> 15-20 т.р. <input type="checkbox"/> 20-25 т.р. <input type="checkbox"/> 25-30 т.р. <input type="checkbox"/> Другое
11	Считаете ли вы что снижение цен на ЭПД с установкой увеличит спрос ? <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет

Логистика:	
1	Имеются ли у вас к нам претензии связанные с доставкой товара? <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
2	Устраивают ли вас сроки доставки товара? <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
3	Устраивают ли вас сроки ремонта и возврата рекламационных деталей? <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет

Работа с ЭПД:	
1	Можете ли вы назвать часто ломающиеся гарантийные детали? <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
2	Можете ли вы назвать детали которые ремонтируете сами? <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
3	Удобно ли вам производить монтаж ЭПД? Поставьте галочку если - "да". <input type="checkbox"/> M002.000 <input type="checkbox"/> G012.-05 <input type="checkbox"/> F001.000 <input type="checkbox"/> G016.000
4	Сколько времени занимает у вас установка ЭПД? <input type="checkbox"/> 2 часа <input type="checkbox"/> 3 часа <input type="checkbox"/> 4 часа <input type="checkbox"/> 5 часов <input type="checkbox"/> 6 часов
5	Используете ли вы для удобства монтажа ЭПД самодельные приспособления? <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
6	Оцените надежность контроллера в пределах гарантийного срока 18 мес? <input type="checkbox"/> 1 балл <input type="checkbox"/> 2 балла <input type="checkbox"/> 3 балла <input type="checkbox"/> 4 балла <input type="checkbox"/> 5 баллов
7	Оцените надежность изм-ля скорости в пределах гарантийного срока 18 мес? <input type="checkbox"/> 1 балл <input type="checkbox"/> 2 балла <input type="checkbox"/> 3 балла <input type="checkbox"/> 4 балла <input type="checkbox"/> 5 баллов
8	Оцените надежность электропривода в пределах гарантийного срока 18 мес? <input type="checkbox"/> 1 балл <input type="checkbox"/> 2 балла <input type="checkbox"/> 3 балла <input type="checkbox"/> 4 балла <input type="checkbox"/> 5 баллов
9	Оцените надежность привода замка в пределах гарантийного срока 18 мес? <input type="checkbox"/> 1 балл <input type="checkbox"/> 2 балла <input type="checkbox"/> 3 балла <input type="checkbox"/> 4 балла <input type="checkbox"/> 5 баллов
10	Оцените надежность кнопки основной в пределах гарантийного срока 18 мес? <input type="checkbox"/> 1 балл <input type="checkbox"/> 2 балла <input type="checkbox"/> 3 балла <input type="checkbox"/> 4 балла <input type="checkbox"/> 5 баллов
11	Оцените надежность шкива переднего в пределах гарантийного срока 18 мес? <input type="checkbox"/> 1 балл <input type="checkbox"/> 2 балла <input type="checkbox"/> 3 балла <input type="checkbox"/> 4 балла <input type="checkbox"/> 5 баллов
12	Назовите срок службы наклейки информационной (рыжей)? <input type="checkbox"/> 2 мес. <input type="checkbox"/> 4 мес. <input type="checkbox"/> 6 мес. <input type="checkbox"/> 8 мес. <input type="checkbox"/> 10 мес.
13	Назовите срок службы пластиковых крышек на ручках сдвижной двери? <input type="checkbox"/> 3 мес <input type="checkbox"/> 6 мес <input type="checkbox"/> 9 мес <input type="checkbox"/> 12 мес <input type="checkbox"/> 18 мес
14	Срывают ли пассажиры пластиковые крышки закрывающие ручки двери? <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
15	Как часто вам приходится устранять поломки ЭПД после его установки? <input type="checkbox"/> 1раз в мес <input type="checkbox"/> 1раз в 2мес <input type="checkbox"/> 1раз в 3мес <input type="checkbox"/> 1раз в 4мес <input type="checkbox"/> 1раз в 5мес
16	Как часто вы осуществляете обязательное регулярное ТО ЭПД? <input type="checkbox"/> 1раз в мес <input type="checkbox"/> 1раз в 2мес <input type="checkbox"/> 1раз в 3мес <input type="checkbox"/> 1раз в 4мес <input type="checkbox"/> 1раз в 5мес
17	Можете ли вы назвать основные причины выхода из строя узлов ЭПД? <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет

