

---

Общество с ограниченной ответственностью «Адор-перспектива», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице директора Юкова Фёдора Игоревича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Публичный договор, являющийся в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) офертой, адресованной физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Покупатель», и выражает намерение считать себя заключившим настоящий Публичный договор (далее – Договор) с Покупателем, принявшим предложение заключить Договор на следующих условиях:

## **1. Общие положения.**

### **1.1. Термины и определения:**

Акцепт – это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления и оплаты заказа.

Дистанционный способ продажи товара – продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах, либо представленным на фотоснимках или с использованием сетей почтовой связи, сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети интернет (интернет-магазин), или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

Интернет-магазин – официальный сайт Продавца, предназначенный для заключения договоров купли-продажи, на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, представленного на фотоснимках посредством сети интернет, исключающей возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром (дистанционный способ продажи товара).

Договор розничной купли-продажи – это договор, по которому продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу или предоставлению услуг, обязуется передать покупателю товар или предоставить услугу, предназначенные для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Договор розничной купли-продажи является публичным договором.

Покупатель – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий и использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Адор-перспектива» ОГРН 1146320017799.

Публичная оферта – это предложение товара (услуги) в его рекламе, каталогах и описаниях товаров, обращенных к неопределенному кругу лиц, если оно содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи.

Товар – это перечень наименований продукции, представленный в интернет-магазине на официальном сайте Продавца [www.ador.ru](http://www.ador.ru) на дату оформления заказа Покупателем. Перечень товаров, продаваемых дистанционным способом, определяется Продавцом в одностороннем порядке.

Доставка – услуга по доставке заказа, оказываемая сторонней организацией Покупателю по его выбору и за его счёт.

Заказ – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении покупки в интернет-магазине. Оформление заказа Покупателем является подтверждением того, что Покупатель полностью принимает все условия настоящей оферты.

---

1.2. В соответствии со статьей 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что признается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже, Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом (утверждены постановлением Правительства РФ от 27.09.2007г. № 612), а также иные нормативно-правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.4. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки товаров, предоставляемых Продавцом.

## **2. Предмет договора.**

2.1. Продавец обязуется передать Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, в собственность Покупателя в соответствии с заказом Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар в порядке и сроки, указанные в Договоре.

2.2. Настоящий Договор содержит общие принципы правоотношений Покупателя и Продавца при осуществлении розничной купли-продажи в интернет-магазине на официальном сайте Продавца [www.ador.su](http://www.ador.su).

2.3. Установка (монтаж) Товара должна производиться квалифицированным специалистом.

## **3. Права и обязанности сторон.**

3.1. Продавец вправе:

3.1.1. Аннулировать заказ в случае нарушении Покупателем сроков оплаты в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его оформления.

3.2. Продавец обязуется:

3.2.1. Передать Покупателю Товар в порядке и на условиях Договора.

3.2.2. Передать Покупателю Товар, который должен быть упакован подходящим для такого Товара способом, обеспечивающим сохранность Товара при условиях его надлежащего хранения и транспортирования. Тара не является возвратной. Стоимость тары входит в стоимость Товара.

3.2.3. Одновременно с Товаром передать Покупателю относящиеся к нему документы, предусмотренные Договором и законодательством.

3.2.4. Своевременно предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию о Товаре. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу по номеру телефона, указанному на сайте Продавца [www.ador.su](http://www.ador.su), либо посредством чата JivoSite.

3.3. Покупатель обязуется:

3.3.1. Оплатить Товар в порядке и в сроки, установленные Договором.

---

3.3.2. Принять Товар по количеству, качеству, ассортименту и комплектности в соответствии с условиями Договора.

3.4. Покупатель вправе:

3.4.1. Отказаться от Товара, если Продавец не передает или отказывается передать Покупателю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты оплаты Товара Покупателем.

3.4.2. Отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение 7 (семи) дней и возвратить приобретенный Товар, получить уплаченную за Товар денежную сумму по настоящему Договору не позднее чем через 10 дней после возврата Товара на склад Продавца, расположенный по адресу: Самарская область, г. Тольятти, ул. Борковская, д. 61, и проверки его комплектности и товарного вида. Требование Покупателя о возврате Товара подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его комплектность, потребительские свойства и товарный вид, а также имеются доказательства приобретения Товара у данного Продавца.

3.4.3. В случае если Продавец не исполнил обязанность по передаче Товара Покупателю в срок установленный Договором, потребовать:

- передачи оплаченного Товара в установленный Покупателем новый срок;
- потребовать возврата суммы предоплаты Товара, не переданного Продавцом.

3.4.4. По своему выбору в случае обнаружения в Товаре недостатков в период гарантийного срока, если они не были оговорены Продавцом:

- потребовать замены на имеющийся в продаже у Продавца аналогичный Товар или Товар идентичный по функциональному назначению, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с Продавцом;
- дать согласие на ремонт Товара Продавцом за счёт Продавца;
- отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.

#### **4. Порядок расчетов.**

4.1. Цена товара указана в каталоге товаров на сайте [www.ador.su](http://www.ador.su). Цена товара не включает стоимость его доставки.

4.2. Цены на любые позиции Товара могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Продавец обязуется проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать заказ.

4.3. Расчеты по договору производятся путем 100% предоплаты одним из следующих способов:

- оплата наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;
- в безналичном порядке (банковским переводом) по выставленному Продавцом счету;
- иным способом, не запрещённым действующим законодательством РФ.

4.4. Цена Товара не включает в себя НДС (Продавец применяет упрощённую систему налогообложения).

4.5. Оплата Покупателем размещенного заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты заказа является датой заключения Договора между Продавцом и Покупателем.

4.6. Возврат денежных средств Покупателю в случаях предусмотренных настоящим Договором осуществляется Продавцом в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возврата Товара на склад Продавца путем перечисления соответствующей суммы на расчётный счет, предоставленный Покупателем.

---

## **5. Порядок исполнения договора.**

5.1. Для осуществления покупки Покупатель предоставляет Продавцу посредством предусмотренной формы для заказа Товара на сайте Продавца следующие персональные данные: фамилию, имя и отчество, номер телефона и адрес электронной почты, а также адрес, куда должен будет доставлен Товар. Продавец обязуется обеспечить хранение этих данных в соответствии с действующим законодательством и использовать только в целях настоящего Договора.

5.2. Передача товара в соответствии с условиями настоящего Договора производится по выбору Покупателя одним из следующих способов:

5.2.1. Самовывозом со склада Продавца, расположенного по адресу: Самарская область, г. Тольятти, ул. Борковская, д. 61.

5.2.2. Доставка транспортной компанией по выбору Покупателя (перечень транспортных компаний указан на сайте [www.ador.su](http://www.ador.su) в разделе «Оформление заказа»). Стоимость доставки не входит в цену Товара и оплачивается Покупателем по соответствующим тарифам транспортной компании при получении отправления.

5.3. Повторная доставка отремонтированного или замененного Товара Покупателю осуществляется за счет Продавца транспортной компанией на усмотрение Продавца.

5.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит на Покупателя с момента, когда Продавец передал Товар Покупателю либо представителю выбранной Покупателем транспортной компании, что удостоверяется отгрузочными документами.

5.5. Для оформления доставки Покупатель обязан связаться с сотрудниками Продавца. Оплата стоимости доставки осуществляется за счет Покупателя в момент получения Товара от транспортной компании.

5.6. Договор считается исполненным с даты вручения Товара Покупателю, а именно лицу, указанному в качестве получателя заказа, а при его отсутствии любому лицу, предъявившему квитанцию об оплате Товара или оплатившего Товар при его приёмке. При этом вручением Товара считается передача в руки при способе доставки – самовывоз, при доставке транспортной компанией – передача Товара представителю транспортной компании.

## **6. Порядок обмена и возврата товара.**

6.1. Покупатель вправе обратиться к Продавцу с требованием о замене, возврате Товара, имеющего скрытые (заводские) дефекты. Исправный (не имеющий дефектов) и сохранивший товарный вид Товар, может быть возвращен Покупателем в течение 7 (семи) календарных дней с момента покупки, при условии, что данный Товар не подвергался эксплуатации, не разбирался, и не имеет следов механического и иного воздействия.

6.2. Основные требования при возврате товара:

6.2.1. Отсутствие повреждений на возвращаемом Товаре и внешней упаковке.

6.2.2. Сохранен товарный вид, отсутствие загрязнений, посторонних надписей на возвращаемом Товаре и внешней упаковке.

6.2.3. Комплектность возвращаемого Товара должна соответствовать заводской комплектности.

6.3. Возврат товара ненадлежащего качества происходит в течение гарантийного срока, установленного производителем.

---

6.4. Обмен (замена) бракованного Товара осуществляется при наличии данного Товара на складе Продавца. В случае отсутствия Товара на складе Стороны согласовывают сроки доставки Товара для замены, или Продавец осуществляет возврат уплаченных Покупателем денежных средств.

6.5. Для возврата Товара Покупателю необходимо представить Продавцу: кассовый чек (квитанцию об оплате), отгрузочные документы, заявление на возврат в свободной форме с указанием причины возврата.

6.6. Адрес для возврата Товара: 445043, Самарская область, г. Тольятти, ул. Борковская, д. 61. Режим работы: с 8-00 ч. до 16-45 ч. в будние дни, суббота и воскресенье – выходные дни.

## **7. Ответственность сторон.**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Продавец освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие непреодолимой силы или нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки Товара.

## **8. Разрешение споров.**

8.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из настоящего Договора является для Сторон обязательным.

8.2. Претензионные письма направляются Покупателем заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего Продавцу по почтовому адресу: 445051, Самарская область, г. Тольятти, ул. М. Жукова, д.26, почтовое отделение № 51, а/я 1982.

8.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения адресатом.

8.4. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Прочие условия.**

9.1. Оферта может быть изменена Продавцом в любое время. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте [www.ador.su](http://www.ador.su). При этом изменения не распространяют своё действие на заказы, сделанные Покупателем до такой публикации.

## **10. Адрес и реквизиты Продавца ООО «Адор-перспектива»:**

**Юридический адрес:** 445043, Самарская область, г. Тольятти, ул. Борковская, д. 61.

**Фактический адрес:** 445043, Самарская область, г. Тольятти, ул. Борковская, д. 61.

**Почтовый адрес:** 445051, Самарская область, г. Тольятти, ул. М. Жукова, д. 26, а/я 1982.

**ОГРН** 1146320017799 **ИНН** 6321359829 **КПП** 632101001

**р/с** 40702810654400018182 в Поволжский Банк ПАО Сбербанк г. Самара

**БИК** 043601607 **к/с** 30101810200000000607

[www.ador.su](http://www.ador.su) / [office@ador.su](mailto:office@ador.su) / тел. 8 (800) 550-11-20

Директор Юков Фёдор Игоревич